CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

volontari in formazione

primavera-estate 2024

SOMMARIO

AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE nella Riforma del Terzo Settore

Progettare per il Terzo Settore A1
Costituire una nuova associazione A2
Corso Sicurezza base per volontari A3
Redigere il bilancio di cassa A4
Il bilancio per gli ETS che hanno entrate superiori a 220mila euro A5

ORGANIZZARE EVENTI

HACCP - corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare E1
HACCP - corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare E2

COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE

Comunicazione Digitale e Social Media Marketing per le Organizzazioni di Terzo Settore C1

SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE

Conoscere e utilizzare le app di Google D1
Sicurezza in rete: come riconoscere le minacce e come contrastarle D2
Le app per la gestione della propria identità digitale D3
E-commerce: acquistare e vendere online D4
La reputazione online dell'associazione D5
Contenuti audio online: creiamo un podcast D6
Musica e film online: Risorse multimediali per l'associazione D7
Intelligenza Artificiale: caratteristiche e applicazioni alla vita associativa D8

CORSI PER I CITTADINI

Scopriti volontario: corso di orientamento al volontariato T1

PROGETTARE PER IL TERZO SETTORE

ID CORSO	**A1**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	Progettare è una competenza complessa che richiede di raccogliere e gestire le informazioni, di lavorare in gruppo e in rete, di programmare e gestire un budget, di trovare le fonti di finanziamento. Queste abilità sono ormai necessarie anche per accedere ai programmi di finanziamento locali e comunitari. Il corso ha l'obiettivo di supportare i progettisti delle organizzazioni di volontariato nel migliorare le proprie competenze progettuali. Oltre alla parte teorica il corso prevede l'accompagnamento alla presentazione di un progetto su bando aperto o in procinto di pubblicazione per le associazioni.
CONTENUTI	• Che cos'è la progettazione? Come progettano le organizzazioni di volontariato? Il ciclo di gestione del progetto secondo il modello del quadro logico • Come progettare? a) L'individuazione degli stakeholder e l'analisi dei bisogni; l'albero dei problemi; b) La strategia di intervento: albero degli obiettivi e quadro logico; azioni e attività; impianto di monitoraggio e valutazione; c) cronoprogramma e budget; • Project management e rendicontazione; • Come presentare un progetto attraverso le piattaforme di Fondazione della Comunità Bresciana, Chiesa Valdese, Regione Lombardia e Provincia di Brescia.
DESTINATARI	Volontari e operatori che vogliono aumentare le competenze nella progettazione sociale.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	4, 11, 18 Aprile, 2, 9, 16 Maggio 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.30.
DOCENTE	Sandro De Toni: *formatore e progettista di Atelier Europeo con competenze nell'ambito del volontariato internazionale, dell'integrazione dei migranti, della promozione della cultura e della salvaguardia dell'ambiente.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00; • Volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00; • altri soggetti € 100,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro lunedì 25 Marzo 2023

COSTITUIRE UNA NUOVA ASSOCIAZIONE

ID CORSO	**A2**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	Creare una nuova realtà associativa è un passo che richiede consapevolezza sulle opportunità che offre tale forma, ma anche sui vincoli e le responsabilità che derivano dalla gestione di una organizzazione. Inoltre, con la Riforma, il Terzo settore è stato profondamente innovato dando vita anche agli enti del Terzo settore nelle sue diverse declinazioni. L'obiettivo del seminario è fornire tutti gli strumenti necessari per adempiere con responsabilità alle pratiche di costituzione e di gestione di una associazione.
CONTENUTI	• Individuare gli scopi e le attività dell'associazione; • Scegliere la figura giuridica adatta; • Redigere l'Atto costitutivo e lo Statuto; • Organi sociali e principali adempimenti; • Affrontare gli aspetti burocratici.
DESTINATARI	Persone interessate a valutare la costituzione di una nuova associazione.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il seminario verrà erogato in presenza, presso la sala formazione del Csv in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	25 Marzo 2024 dalle ore 18.30 alle ore 20.30.
DOCENTE	Elena Paletti, *operatrice area consulenza del Csv Brescia.*
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione. Il seminario sarà attivato con un minimo di 5 e un massimo di 12 iscritti.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro venerdì 15 Marzo 2024

CORSO SICUREZZA BASE PER VOLONTARI

ID CORSO	**A3**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	Il Corso prevede la formazione Generale in salute e sicurezza per i Volontari ex art. 3 comma 12-bis e Art. 21 comma 2. b) D.Lgs. 81/08 e smi. Rappresenta il Primo corso necessario per conseguire la successiva Formazione Rischio Specifico e Corso Preposti.
CONTENUTI	• Il Concetto di sicurezza nei luoghi di lavoro per i Volontari; • Concetto di Pericolo, Prevenzione e Protezione; • La Valutazione dei Rischi Operativi e dei Rischi Organizzativi; • La figura del Preposto Nominato ex art. 19; • La figura del Preposto di Fatto e il Principio di Effettività ex art. 299.
DESTINATARI	Rappresentanti Legali, Coordinatori di Attività, Delegati, Volontari
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University di Comunicazione, è formatore e Consulente Aziendale con oltre 15 anni di esperienza; Docente di Informatica e Sistemi informativi. Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08, nel Sistema di Auto controllo HACCP, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
CALENDARIO	11 Maggio 2024 dalle ore 9.00 alle ore 13.30.
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €20,00; • volontari di altri ETS 30,00; • volontari di altri soggetti € 50,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro mercoledì 1 Maggio 2024

REDIGERE IL BILANCIO DI CASSA

ID CORSO	**A4**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	Il seminario è dedicato alla presentazione degli schemi di bilancio e i principi di corretta e ordinata tenuta della contabilità delle associazioni che redigono il bilancio di cassa.
CONTENUTI	• Lo schema di bilancio secondo il modello D; • Contabilità di cassa e di competenza: differenze; • Modalità di compilazione del modello D, le voci più ricorrenti; • Come impostare adeguatamente la contabilità per la elaborazione del piano dei conti.
DESTINATARI	Responsabili, dirigenti, volontari degli Ets referenti della stesura del bilancio dell'associazione.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
DOCENTE	Mattia Arici, *operatore area Consulenza e Service del Centro Servizi Volontariato.*
CALENDARIO	27 Marzo 2024 dalle ore 18.00 alle ore 19.30.
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro lunedì 18 Marzo 2024.

IL BILANCIO PER GLI ETS CHE HANNO ENTRATE SUPERIORI A 220MILA EURO

ID CORSO	**A5**
AREA	AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE
	Gli enti del terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate non inferiori a 220.000 euro devono redigere un bilancio di esercizio con stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione (principio di competenza economica). Scopo del webinar è mostrare le modalità di compilazione dei modelli A, B e C.
CONTENUTI	• Modello A: lo Stato patrimoniale; • Modello B: il rendicontro gestionale; • Modello C: la relazione di missione.
DESTINATARI	Responsabili, dirigenti, volontari degli ETS referenti della stesura del bilancio dell'associazione.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
DOCENTE	Mattia Arici, *operatore area Consulenza e Service del Centro Servizi Volontariato.*
CALENDARIO	3 Aprile 2024 dalle ore 18.00 alle ore 19.30.
INDICAZIONI TECNICHE	La partecipazione al seminario è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro lunedì 25 Marzo 2024.

HACCP – Corso di prima formazione per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	**E1**
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
	I volontari che si occupano di produzione, distribuzione e erogazione di alimenti e bevande non sono tenuti al possesso del libretto di idoneità sanitaria, tuttavia le norme in vigore impongono la formazione di tutti gli addetti al settore. Per questo il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, feste, assistenza individuale ecc.
CONTENUTI	• Principale normativa in campo alimentare; • Cenni di microbiologia; • Principi d'igiene (vie di contaminazione degli alimenti e la prevenzione in campo alimentare); • La sicurezza alimentare e le malattie trasmesse da alimenti; • Igiene delle lavorazioni; • Pulizia e disinfezione; • Igiene del personale.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	1a edizione: 27 Aprile 2024 dalle ore 9.00 alle ore 13.00; 2a edizione: 25 Maggio 2024 dalle ore 9.00 alle ore 13.00
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University di Comunicazione, è formatore e Consulente Aziendale con oltre 15 anni di esperienza; Docente di Informatica e Sistemi informativi. Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08, nel Sistema di Auto controllo HACCP, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri soggetti € 15,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** 1a edizione mercoledì 17 Aprile 2024 2a edizione mercoledì 15 Maggio 2024

HACCP – Corso di aggiornamento per volontari addetti al settore alimentare

ID CORSO	**E2**
AREA	ORGANIZZARE EVENTI
	I volontari che si occupano di produzione, distribuzione e erogazione di alimenti e bevande non sono tenuti al possesso del libretto di idoneità sanitaria, tuttavia le norme in vigore impongono la formazione di tutti gli addetti al settore. Per questo il Centro Servizi organizza il corso destinato alla acquisizione delle competenze per la gestione di attività connesse alla produzione, distribuzione ed erogazione di bevande ed alimenti per le attività connesse a: bar, mense, comunità, feste, assistenza individuale ecc.
CONTENUTI	• Principale normativa in campo alimentare; • Cenni di microbiologia; • Principi d'igiene (vie di contaminazione degli alimenti e la prevenzione in campo alimentare); • La sicurezza alimentare e le malattie trasmesse da alimenti; • Igiene delle lavorazioni; • Pulizia e disinfezione; • Igiene del personale.
REQUISITI	**Possono partecipare coloro che hanno fatto il corso di prima formazione da 4 ore da almeno due anni.**
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	1a edizione: 4 Maggio 2024 dalle ore 10.00 alle ore 12.30. 2a edizione: 1 Giugno 2024 dalle ore 10.00 alle ore 12.30.
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University di Comunicazione, è formatore e Consulente Aziendale con oltre 15 anni di esperienza; Docente di Informatica e Sistemi informativi. Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08, nel Sistema di Auto controllo HACCP, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. Al termine del corso ogni partecipante verrà sottoposto ad un test di verifica dell'apprendimento scritto, da considerarsi superato con almeno il 70% delle risposte corrette. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a fronte della frequenza e del superamento del test. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri soggetti € 15,00
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** 1a edizione: martedì 23 Aprile 2024; 2a edizione: giovedì 23 Maggio 2024.

COMUNICAZIONE DIGITALE E SOCIAL MEDIA MARKETING PER LE ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE

ID CORSO	**C1**
AREA	COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE
	Il Corso prevede un percorso tecnico pratico di avvicinamento agli strumenti di comunicazione digitali più attuali al fine di incrementare la visibilità e la comunicazione delle attività associative.
CONTENUTI	• La Comunicazione: differenze tra messaggio, target e linguaggio; • Creazione di un Piano di Comunicazione Digitale e Cartacea; • Il Linguaggio della Comunicazione Digitale e l'Etica della Comunicazione No Profit; • Esempi di Campagna di comunicazione No Profit: Raccolta fondi e Partnership; • La Comunicazione digitale per gli eventi; • La Gestione della Community con le principali piattaforme: Facebook, Instagram, WhatApp, Tik Tok, Linkedin; • Uno strumento sottovalutato: il sito Web e il Blogging.
DESTINATARI	Rappresentanti Legali, Coordinatori di Attività, Delegati, Volontari
METODOLOGIA DIDATTICA	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
CALENDARIO	9, 23 Marzo, 6, 13, 20 Aprile 2024 dalle ore 9,00 alle ore 13,00
DOCENTE	Gianluca Goi, *Tutor Accademico E-Campus University di Comunicazione, è formatore e Consulente Aziendale con oltre 15 anni di esperienza; Docente di Informatica e Sistemi informativi. Formatore in Salute e Sicurezza ex D. Lgs 81/08, nel Sistema di Auto controllo HACCP, Istruttore in Salute e Sicurezza per Volontari della Croce Rossa Italiana.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 35 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €60,00; • Volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 85,00; • Altri soggetti € 150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro giovedì 22 Febbraio 2024.

CONOSCERE E UTILIZZARE LE APP DI GOOGLE

ID CORSO	**D1**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Google offre una vasta gamma di strumenti per la produttività e la comunicazione in diversi contesti: in ambito associativo - comunicare con gli altri, gestire progetti, creare presentazioni - ma più in generale nella vita quotidiana, come organizzare la propria agenda, gestire le proprie finanze, trovare informazioni ed altro ancora. Questo percorso di formazione è progettato per aiutare i volontari a sfruttare al meglio queste app.
CONTENUTI	• Le app Google per la produttività: Gestire email, calendari, documenti, fogli di calcolo e presentazioni con Gmail, Calendar, Google Drive, Documenti, Fogli e Presentazioni. • Comunicare e collaborare con altri: Google Chat e Meet. *Durante il corso verranno proposti esempi con app per sistema operativo Android.*
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	12 Aprile 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti. La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro mercoledì 3 Aprile 2024.

SICUREZZA IN RETE: COME RICONOSCERE LE MINACCE INFORMATICHE E COME CONTRASTARLE

ID CORSO	**D2**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Difendersi dalle minacce informatiche è ormai una necessità sia delle organizzazioni sia del privato cittadino. L'esigenza di maggiori performance, versatilità e accessibilità ha portato nell'ultimo decennio allo spostamento di gran parte dei dati e dei servizi di cui usufruiamo quotidianamente su piattaforme online. Il corso ha come scopo far comprendere le tipologie di attacco, i più comuni rischi informatici e per sviluppare difese in grado di eliminare o quantomeno mitigare il danno dovuto ad azioni di malintenzionati.
CONTENUTI	• Concetto di sicurezza informatica; • Tipologie di attacchi; • Consigli di sicurezza informatica.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	19 Aprile 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 9 Aprile 2024.

LE APP PER LA GESTIONE DELLA PROPRIA IDENTITÀ DIGITALE

ID CORSO	**D3**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Esercitare la cittadinanza digitale implica la consapevolezza e la responsabilità nell'utilizzo delle tecnologie digitali, al fine di partecipare attivamente alla società e tutelare i propri diritti. Questo percorso di formazione è progettato per sviluppare le competenze necessarie a gestire la cittadinanza digitale in modo consapevole e sicuro.
CONTENUTI	• I Sistemi di autenticazione; • L''accesso ai servizi online: SPID, CIE e PagoPA per fruire dei servizi della pubblica amministrazione online; • Pec e firma digitale. *Durante il corso verranno proposti esempi con app per sistema operativo iOS.*
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	3 Maggio 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 23 Aprile 2024.

E-COMMERCE: ACQUISTARE E VENDERE ONLINE

ID CORSO	**D4**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	L'e-commerce è in continua crescita e offre un'ampia gamma di opportunità per acquistare e vendere prodotti e servizi online. Sempre più persone si sono avvicinate alle tante piattaforme in cui è possibile fare acquisti online, oppure agli spazi più informali di scambio e compravendita nei social. Il seminario propone l'analisi delle fasi del processo di acquisto online dall'ordine alla ricezione, i metodi di pagamento e gli strumenti abbiamo per effettuare pagamenti sicuri e non incorrere in truffe.
CONTENUTI	• Comprendere il funzionamento di un acquisto online, quali sono i passaggi e come compierli con maggiore consapevolezza; • I Sistemi e piattaforme di commercio online con un focus sulla prevenzione delle possibili truffe; • La struttura di un progetto di e-commerce; • Le modalità di pagamento online a disposizione dell'acquirente.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	10 Maggio 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro mercoledì 1 Maggio 2024.

LA REPUTAZIONE ONLINE DELL'ASSOCIAZIONE

ID CORSO	**D5**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	La reputazione online è l'insieme delle opinioni e dei giudizi che le persone hanno su un'organizzazione, espressi online attraverso recensioni, commenti, social media e altri canali. Nell'era digitale, la reputazione online di un'organizzazione è fondamentale per il suo successo. Se è buona aiuta a creare fiducia e credibilità presso i destinatari; al contrario una reputazione negativa può far apparire l'associazione inaffidabile e rendere difficoltosa la creazione di nuove relazioni. Questo percorso di formazione è progettato per aiutarti a presidiare la reputazione online della tua organizzazione in modo efficace e strategico.
CONTENUTI	• Il monitoraggio della reputazione online della tua organizzazione; • Gestire le recensioni e i commenti online; • Idee e suggerimenti per creare e rafforzare la brand reputation.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	17 Maggio 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 7 Maggio 2024.

CONTENUTI AUDIO ONLINE: CREIAMO UN PODCAST

ID CORSO	**D6**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Un podcast è un file audio digitale, simile ad un programma radiofonico che può essere scaricato e ascoltato su computer e disposti mobili. I podcast sono un modo efficace per raggiungere un pubblico nuovo e coinvolgere gli stakeholder di un'organizzazione. Questo seminario è progettato per aiutarti a realizzare un podcast per la tua organizzazione, fornendoti le competenze necessarie per ideare, produrre e promuovere il tuo podcast.
CONTENUTI	• Ideare un podcast: Definire il target di riferimento, gli argomenti da trattare e il formato del podcast; • Produrre un podcast: Registrare l'audio, editarlo e aggiungere musica e effetti sonori. • Promuovere il podcast: Pubblicarlo sulle principali piattaforme di podcasting e farlo conoscere al pubblico di riferimento.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	24 Maggio 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro martedì 14 Maggio 2024.

MUSICA E FILM ONLINE: RISORSE MULTIMEDIALI PER L'ASSOCIAZIONE

ID CORSO	**D7**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	Nell'era digitale, le associazioni hanno accesso a un'ampia gamma di risorse multimediali. Il seminario intende aiutare le organizzazioni a scoprire le risorse online per la musica e i film e fornire gli strumenti necessari per utilizzarle in modo efficace e sicuro.
CONTENUTI	• Le risorse online per musica e film: siti web, database e piattaforme; • Le opzioni di licenza: Comprendere le diverse tipologie di licenze disponibili per musica e film e scegliere quella più adatta alle esigenze della propria organizzazione. • Esempi di utilizzo di musica e film.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	31 Maggio 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro mercoledì 22 Maggio 2024.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE: CARATTERISTICHE E APPLICAZIONI ALLA VITA ASSOCIATIVA

ID CORSO	**D8**
AREA	SVILUPPARE LA CULTURA DIGITALE
	L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta una tecnologia in rapida evoluzione che sta già esercitando un impatto significativo su diversi settori. Il seminario si propone di introdurre alla conoscenza delle principali caratteristiche dell'IA e delle sue potenziali applicazioni per il Terzo Settore, come rendere automatiche azioni ripetitive, creare campagne di comunicazione più mirate o creare contenuti interattivi e personalizzati.
CONTENUTI	• I principi fondanti dell'intelligenza artificiale; • l'impatto dell'IA sull'associazione: potenziali benefici e sfide connesse all'utilizzo; • Implementare l'IA all'interno della propria organizzazione.
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti e pensato per il mondo del volontariato e del terzo settore.
METODOLOGIA DIDATTICA	Il webinar è in modalità online attraverso la piattaforma Teams di Microsoft.
CALENDARIO	7 Giugno 2024 dalle ore 17.00 alle ore 19.00.
DOCENTE	Giampietro Moraschetti: *webmaster, grafico e formatore. Svolge attività di sviluppo di siti web, realizzazione di progetti grafici e percorsi formativi.*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un minimo di 10 iscritti . La partecipazione al corso richiede un contributo economico per ogni iscritto: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €10,00; • altri ETS 15,00; • altri soggetti € 30,00. Per l'iscrizione a tutti gli 8 moduli della sezione "Sviluppare la cultura digitale" è previsto un contributo forfettario: • volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale € 60,00; • altri ETS 85,00; • altri soggetti €150,00.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro mercoledì 29 Maggio 2024.

SCOPRITI VOLONTARIO: CORSO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

ID CORSO	**T1**
AREA	CORSI PER I CITTADINI
	Il percorso ha come obiettivo informare e orientare coloro che desiderano avvicinarsi al volontariato, aiutando a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano.
CONTENUTI	• MI GUARDO ALLO SPECCHIO. La gratuità dell'agire volontario. Desideri, bisogni, aspettative; • IO PER TE E... STARE IN ASSOCIAZIONE. La relazione e gli atteggiamenti che favoriscono l'entrare e stare nei diversi contesti associativi. Cosa significa operare insieme: il gruppo, le sue risorse e le sue criticità; • LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI. Quali strumenti utilizzare e acquisire per operare al meglio; • LA SCELTA. Conoscere gli ambiti nei quali il volontariato opera per scegliere; • LA SCELTA. Ora dove mi colloco? Dalle parole alle possibili azioni.
METODOLOGIA DIDATTICA	Gli incontri si svolgono in presenza presso la sala formazione di Csv in via Salgari n.43/b a Brescia. Sono previsti momenti di condivisione e scambio di esperienze.
CALENDARIO	29 Aprile, 6, 13, 27 Maggio, 3 Giugno 2024 dalle ore 15.00 alle ore 18.00.
DOCENTE	Gianfranco Bergamaschi: *formatore, conduttore e facilitatore di gruppi (Tornasole)*
INDICAZIONI TECNICHE	Il corso verrà attivato con un numero minimo di 10 ed un massimo di 20 partecipanti. La partecipazione al corso è gratuita ma è obbligatoria l'iscrizione.
TERMINE ISCRIZIONI	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale **brescia.mycsv.it** entro sabato 20 Aprile 2024.



Centro di Servizio per il Volontariato
via Salgari 43/B 25125 Brescia

www.csvlombardia.it/brescia
brescia@csvlombardia.it

madeinjump.it